



Република Србија
МИНИСТАРСТВО ФИНАНСИЈА

08 Број: 404-02-199/3-1/2020

Датум: 31. јул 2020. године

Кнеза Милоша 20

Београд

У складу са чланом 63. Закона о јавним набавкама, објављујемо одговор на захтев за додатним информацијама или појашњењима у вези са припремањем понуде у отвореном поступку јавне набавке добара, и то информационог система - ПИМИС, ЈН 11/2020.

Питање:

Poštovani,

U vezi JN 11/2020, dostavljam vam sledeća pitanja:

1. Član 4. Konkursne dokumentacije „Техничке карактеристике“, члан 4. и 7. (стр. 7. и 8.)

Pomenutim чланом су дефинисана времена одзива понуђеног решења. Како времена одзива функционалности и критичних функционалности самога решења не зависе искључиво од решења, већ и од других елемената система попут хардвера и мреже, а који нису, и не могу бити, под контролом Добрављача и нису управљани самим решењем. Сагласно томе, уобичајена индустријска пракса је да се за овај тип решења тежи остварити циљана времена одзива, али да Добрављач не преузима обавезу достизања самог времена одзива обзиром на претходно речено. Такође, доступност система укључује и доступност елемената који нису ограничени на само решење, попут већ поменутог хардвера и мреже, али и телекомуникационе инфраструктуре, инфраструктуре базе података и снабдевања електричном енергијом, те према томе уобичајена индустријска пракса је да Добрављач не преузима одговорност за доступност система у целини обзиром да нису сви елементи система под контролом Добрављача. Самим тим Добрављач би се довео у неповољан положај да преузме одговорност за елементе система који нису под његовом директном контролом и нису предмет набавке.

Обзиром на све напред наведено, молимо вас да размотрите могућност измене наведених чланова, а све у складу са индустријским праксима, и редефинисање захтева на начин да се наведени чланови прилагоде поменути праксима. Пример такве измене Конкурсне документације која би довела до усագлашавања са индустријским праксима:

“4.4. Performanse: Sistem će imati ciljana vremena odziva koja za kritične funkcionalnosti nisu duža od 10s, a u proseku od 1s. Složeni procesi koji ne mogu da se sprovedu u ovim okvirima mogu se izvoditi na odložen način, a u skladu sa realnim potrebama korisnika.

4.7. Dostupnost: Sistem će imati ciljanu dostupnost 24/7. Planirano je da sistem može biti nedostupan do 60 minuta mesečno tokom rada na predviđenom hardveru, telekomunikacionoj infrastrukturi i infrastrukturi baze podataka.”

Добрављач је дужан да понуди сарадњу на достизању перформанси и доступности система са Наручиоцем, али неће бити у обавези достизања наведених времена одзива и доступности система у потпуном времену експлоатације система.

2. Član 6. Konkursne dokumentacije „Mesto instalacije sistema, način i rok isporuke“ (str.10); члан 3. Modela ugovora

Standardna је индустријска пракса за овај тип пројеката да Добрављач у својој понуди дефинише процедуру прихватања предмета испоруке, а који такође мора да садржи дефинисан процес исправака уочених недостатака, те процес поновног тестирања предмета испоруке

nakon otklanjanja nedostataka, a kao deo ekspertize Dobavljača u sprovođenju ovakve vrste IT projekata. Shodno tome, molimo Vas da razmotrite promenu poslednje rečenice navedenog člana na način da upućuje na proceduru prihvatanja, ispravaka i testiranja koju je Dobavljač dužan definisati u ponudi. ,

Primer takve izmene Konkursne dokumentacije koja bi dovela do usaglašavanja sa industrijskim praksama:

“U slučaju zapisnički utvrđenih nedostataka u kvalitetu i kvantitetu isporuke, isti će biti konstatovani sastavljanjem Reklamacionog zapisnika, gde će se tačno navesti u čemu izvršenje ugovornih obaveza izabranog ponuđača nije u skladu sa ugovorenim. Izabrani ponuđač je dužan da u ponudi definiše proceduru prihvatanja isporuka, kao i proceduru otklanjanja uočenih nedostataka i ponovnog testiranja istih.“

3. Član 7. Konkursne dokumentacije „Garantni rok“ (str.10); član 5. Modela ugovora

U skladu sa aktuelnim standardima poslovanja u IT industriji, tj. uvažavajući najbolju poslovnu praksu, i u cilju unapređenja konkurentnosti potencijalnih ponuđača ali i optimizacije troškova pružanja te vrste usluga, kao i kvaliteta samog održavanja tokom perioda garancije, molimo vas da razmotrite izmenu člana na način da se uvažavaju standardi garancija u IT industriji, na sledeći način:

„Garantni rok

Garantni rok na informacioni sistem koji je predmet nabavke iznosi _____ (popunjava ponuđač s tim da ne može biti kraća od dvanaest meseci) meseci i to počev od dana izvršenja svih obaveza Dobavljača, odnosno od dana potpisivanja Zapisnika o uspešnom puštanju sistema u rad u skladu s uslovima garancije Dobavljača iz ponude. Naručilac će tokom garantnog perioda pisanim putem obavestiti Dobavljača o svakom uočenom nedostatku koji podleže garanciji, te je Dobavljač dužan postupiti ispravljanju u skladu s uslovima garancije Dobavljača iz ponude.

Dobavljač je dužan da ponudi održavanje po pozivu, na period istovetan trajanju garancije. Tokom perioda održavanja, ponuđač je dužan da na zahtev i prema uputstvima Naručioca izvrši i prilagođavanje informacionog sistema na izmene relevantnih pozitivnih propisa, o čemu je dužan da ga obavesti Naručilac.“

4. Član 10. Konkursne dokumentacije „Način i rok plaćanja“ (str.11); član 3. Modela ugovora

Vezano uz zadnji odlomak člana 3. Modela Ugovora molimo potvrdu našeg shvatanja da ta odredba ne utiče na obavezu plaćanja već pruženih usluga, dakle usluga pruženih do trenutka raskida ugovora zbog eventualnog neodobravanja sredstava za narednu godinu.

5. Obrazac 6. Izjava o čuvanju poverljivih podataka; član 12. Modela ugovora

Definicija poslovne tajne određena je Zakonom o zaštiti poslovne tajne koji predviđa postojanje određenih elemenata kako bi se određena informacija mogla smatrati poslovnom tajnom (tajnost, tržišna vrednost i odgovarajuće mere za očuvanje tajnosti – npr. kao jedna od najčešćih mera označavanje informacija koje predstavljaju poslovnu tajnu oznakom “poverljivo”). Nadalje, Zakon o tajnosti podataka propisuje detalje o primeni istog na tajne podatke u okviru Zakona o tajnosti podataka. Shodno navedenom, molimo vas da razmotrite izmenu Obrasca 6. “Izjava o čuvanju poverljivih podataka” i čl. 12. Modela Ugovora u skladu s Zakonom o zaštiti poslovne tajne i Zakonom o tajnosti podataka u skladu sa sledećim primerom:

“Obrazac 6

Izjavljujem pod punom materijalnom i krivičnom odgovornošću, da ću sve podatke koji su nam stavljeni na raspolaganje u postupku javne nabavke – Informacioni sistem PIMIS, JN 11/2020 2020, kao i prilikom realizacije ugovora čuvati i štititi kao poverljive sve podatke i informacije koji su određeni kao poverljivi (“Poverljive informacije”), a koji su nam stavljeni na raspolaganje, i da ću sve Poverljive informacije koje podležu definiciji poslovne tajne

čuvati od neovlašćenog korišćenja i otkrivanja kao poslovnu tajnu, naročito u delu koji se odnosi na raspored prostorija i instalacije a u skladu sa Zakonom kojim se uređuje zaštita poslovne tajne, odnosno u smislu Zakona kojim se uređuje tajnost podataka u meri u kojoj Poverljive informacije podležu navedenim zakonima. Lice koje je primilo podatke određene kao poverljive dužno je da iz čuva i štiti bez obzira na stepen te poverljivosti u skladu sa stepenom tajnosti određenog u skladu sa Zakonom o tajnosti podataka. Izjava o čuvanju poverljivih podataka sastavni je deo ugovora o javnoj nabavci.”

“Član 12.

Dobavljač je dužan da u toku realizacije ovog ugovora čuva kao poverljive sve informacije koje su određene kao poverljive od neovlašćenog korišćenja i otkrivanja kao poslovnu tajnu, koji mogu biti zloupotrebjeni u bezbednosnom smislu. Izjava o čuvanju poverljivih podataka Naručioca je sastavni deo ovog ugovora.”

6. Član 7. Modela ugovora

Uobičajena industrijska praksa je da nakon plaćanja usluga Naručilac stiče neisključivo, nedodeljivo, stalno, važeće širom sveta, ograničeno pravo bez tantijema, da za svoje interno poslovanje koristi i pristupa uslugama i svemu što je isporučeno kao rezultat usluga („usluge i predmeti isporuke”). Takođe Naručilac može da dozvoli svojim agentima i ugovaračima da koriste usluge i predmete isporuke u ovu svrhu. U skladu sa dobrom poslovnom praksom u IT industriji, obaveza Dobavljača je da u svojoj ponudi detaljno definiše prava korišćenja koje Naručilac stiče nad uslugama i predmetima isporuke.

Shodno tome, molimo vas da razmotrite izmenu navedenog člana na sledeći način:

“Član 7.

Po potpisivanju Zapisnika o uspešnom puštanju sistema u rad i plaćanju naknada za usluge, Naručilac će dobiti neograničeno, trajno i besplatno pravo korišćenja predmeta ovog ugovora - informacionog sistema PIMIS, a u skladu sa uslovima ponude Dobavljača.”

7. Član 11. Modela ugovora

Neograničeno trajanje perioda više sile dovodi do mogućnosti neograničenog produženja rokova za izvršenje ugovornih obaveza, što obe strane dovodi u nepravedan položaj. Stoga molimo da razmotrite da se u model ugovora doda odredba koja bi regulisala to pitanje, a u skladu sa industrijskom praksom te sa svrhom zaštite interesa obe strane u slučaju nastanka same više sile. Smatramo da je u slučaju da nastupe okolnosti više sile u interesu obe strane ugovoriti mogućnost raskida ugovora ako okolnosti više sile koje onemogućavaju izvršenje ugovorom definisanih obaveza jedne strane potraju duže vreme, te prema tome predlažemo da ukoliko okolnosti više sile traju duže od 30 dana, obe strane mogu da otkazu još neizvršene usluge.

Shodno tome, molimo vas da razmotrite mogućnost da se sledeći tekst doda u član 11. Modela ugovora:

“Ukoliko okolnosti više sile traju duže od 30 (slovima: trideset) dana, obe strane mogu da otkazu još neizvršene usluge.”

8. Član 15. Modela ugovora

Molimo da razmotrite promenu zadnjeg odlomka u čl. 15 Modela Ugovora na način da se pre raskida ugovora drugoj strani ostavi primeren naknadni rok za ispunjenje u skladu sa Zakonom o obligacionim odnosima:

“Ovaj ugovor će se smatrati raskinutim po proteku roka od 30 (slovima: trideset) dana od dana prijema pismenog obaveštenja o raskidu ukoliko druga strana u tom roku ne otkloni povredu ugovora zbog koje je obeveštenje o raskidu poslano.”

Одговор на питање:

Комисија за јавну набавку узела је у обзир сугестије заинтересованог лица, те је дана 31. јула 2020. године, извршила измену конкурсне документације коју је објавила на Порталу јавних набавки и својој интернет страници.

Овај одговор представља саставни део Конкурсне документације.

Комисија за јавну набавку ЈН 11/2020