

РЕПУБЛИКА СРБИЈА
МИНИСТАРСТВО ФИНАНСИЈА

Београд, Кнеза Милоша 20

www.mfin.gov.rs

IX

У складу са чланом 63. став 2. Закона о јавним набавкама („Службени гласник РС“, бр. 124/12, 14/15 и 68/15) у отвореном поступку **јавне набавке - Набавка менаџмент информационог система (МИС) са пратећом рачунарском опремом, ЈН број 6/2016**, достављена су следећа питања, односно захтеви за додатним информацијама и појашњењима у вези са припремањем понуде:

ПИТАЊА

Поштовани,

у складу са чланом 63. став 2. ЗЈН („Сл. Гласник РС“ бр. 124/12, 14/15 и 68/15) достављамо Вам захтев за додатним појашњењем КД у отвореном поступку јавне набавке добара – Набавка менаџмент информационог система (МИС) са пратећом рачунарском опремом (ЈН 6/2016):

Питање 1: На страницама 17 и 18 Конкурсне документације у поглављу 3.3 Методологија пројекта, део 3.3.1. План рада и активности на пројекту, Фаза 4: Продукција наведено је следеће:

„Фаза 4: Продукција - имплементација реализованих решења у продукционо окружење, миграција података. Финална имплементација апликативних решења (фаза 4) подразумева: о Пуштање у оперативни рад свих апликативних решења информационог система; о Праћење рада са аспекта тачности, стабилности и перформантности система; о Испорука техничке документације;

- *Документ архитектуре система.*
- *Функционална спецификација са потпуним моделом случајева коришћења.*
- *Приручник за употребу од стране администратора система на српском и енглеском језику (у електронској форми и минимум 1 примерак у штампаној форми).*
- *Приручник за употребу од стране корисника система на српском и енглеском језику (у електронској форми и 50 примерака у штампаној форми).*
- *Приручник за инсталацију и конфигурацију на српском и енглеском језику.*
- *Документ о дизајну базе података.*
- *Дизајн изворног кода и архитектуре.*
- *Изворни код апликације.*
- *Документација изворног кода.*
- *Инсталационе програме, датотеке и скрипте за инсталацију.*
- *Материјале за будућу обуку корисника система.*
- *Сценарије и случајеве за тестирање.”*

Пошто систем и његове компоненте представљају интелектуалну својину, те су заштићени законом, можемо обезбедити изворни код и потребну документацију изворног кода у облику депозита код нотара, у затвореним ковертама, на електронским медијима (ЦД, ДВД), који не могу бити замењени или модификовани. Да ли су испуњењем следећих услова испуњени захтеви тендерске документације?

- Садржај депозита је оригинал и резервна копија изворног кода, правилно аотираног за стручњаке, објектни код (инсталациони софтвер), као и комплетна документација (ССАДМ zero level data модел дијаграми) завршеног МИС система, предатог и прихваћеног у складу са захтевима описаним у тендерској документацији, као и у детаљној пројектној документацији.
- У случају исправљања грешке у гарантном року, системских модификација или надоградње система, Понуђач ће ажурирати садржај депозита у року од 30 дана, у складу са системом који је био расположив последњег дана у претходном месецу.
- Питање депозита:
 - Понуђач ће без претходне најаве повући и уклонити депозит код нотара у случају раскида уговора састављеног на основу ове набавке, са предметом пружања права на коришћење софтвера.
 - Током периода коришћења система Корисник може самостално издати депозит само ако је рад са Понуђачем окончан без правног следбеника.
- Потврда депозита: нотар код којег ће депозит бити сачуван ће издати изјаву (јавнобележничка потврда) о пријему депозита.

Питање 2: У Конкурсној документацији на страници 8, поглавље 3. Софтвер, део 3.1. Платформа и архитектура система наведено је следеће:

„МИС мора имати могућност интегрисања дигиталних сертификата издатих од стране сертификационих органа у Србији.“

МИС мора да има могућност интеграције дигиталних сертификата издатих од стране сертификационих власти у Србији. Да ли се ту мисли на прилагање и чување докумената који садрже дигиталне сертификате?

Питање 3: У Конкурсној документацији на страни 21, део 3.3.4. Имплементациони захтеви и гаранције наведено је следеће:

„Изабрани понуђач је у обавези да по завршетку развоја и имплементације МИС-а, потпише и овери одговарајући записник са пратећом пројектном и техничком документацијом о целокупном МИС-у, укључујући и приказ изворног и извршног програмског кода који постају власништво наручиоца.

Понуђач мора да достави све неопходне лиценце за све понуђене ставке, што мора бити јасно назначено у понуди и што мора бити део укупне цене.

Понуђач је дужан да обезбеди гаранцију у периоду од најмање 36 месеци од дана испоруке последње фазе, односно од дана стављања решења у продукцију, а којом се гарантује исправно функционисање.

Гарантни рок за испоручено решење почиње да тече од дана комплетног квалитативног пријема предмета јавне набавке.“

Тендерска документација дефинише гарантни рок на следећи начин:

- Понуђач је обавезан да обезбеди гаранцију у периоду од најмање 36 месеци од дана последње фазе испоруке, односно од дана стављања решења у продукцију, што је гаранција за правилно функционисање. Гарантни рок за испоручено решење тече од дана комплетног квалитативног пријема предмета јавне набавке. Можемо ли комплетирати квалитативни пријем Фазе 4 дефинисати као почетак гарантног периода?

Питање 4: У Конкурсној документацији на страни 22, део 3.3.4. Имплементациони захтеви и гаранције наведено је следеће:

„Максималан рок за отклањање прекида или грешака у гарантном року је:

- *12 сати од пријаве квара до враћања у функцију за критичне грешке (које блокирају рад софтверског апликативног решења);*
- *72 сата од пријаве квара до враћања у функцију за некритичне грешке (које не блокирају рад софтверског апликативног решења).”*

Да ли је тачно да се максимални рок за отклањање или стопирање грешака у гарантном року односи на општи дневни период подршке (7: 30-15: 30 часова), који је доступан радним данима?

Питање 5: Садржај података описан у поглављу 3.4.7. Рачуноводство, део Како МИС (софтверско решење за рачуноводство) треба да подржи пословни процес страница 46 у Конкурсној документацији, ће бити доступан у другим деловима МИС система. Да ли су наше следеће претпоставке, заснована на захтевима и садржају података, тачне:

- Имплементација рачуноводствене функционалности као дела МИС система није укључена у овом набавку и пројекат?
- Имплементација ИПА финансијских процеса и пренос података (интерфејса) у одвојен рачуноводствени систем Корисника је неопходан део ове набавке?

Питање 6: На страни 84 Конкурсне документације, у делу 2.1.2. Пословни капацитет, наведено је:

„најмање један успешно реализован и имплементиран пројекат развоја интегрисаних информационаих система за подршку у управљању средствима из фондова Европске уније, реализоване вредности не мање од 60.000.000,00 динара.“

Обзиром да је појам „Европски фондови“ генерички појам за све програме које финансира Европска унија било у земљама чланицама или земљама кандидатима и да се средства додељују кроз више од 350 програма, са различитим правилима у спровођењу, молимо за појашњење да ли се под појмом "Европски фондови" како стоји у тендерској документацији, подразумева развој МИС система – решења, из било којег од постојећих програма финансирања, или се у складу са садашњим и будућим потребама Републике Србије, подразумева искуство развоја МИС система – решења за претприступне фондове (CARDS, PHARE, ИПА) те Европске структурне и инвестиционе фондове (ЕСИ фондове)?

О Д Г О В О Р И

1. Имајући у виду да предмет јавне набавке искључиво за потребе наручиоца, наручилац остаје у свему при захтевима из Конкурсне документације.
2. Мисли се на прилагање и чување докумената који садрже дигиталне сертификате, као и коришћење дигиталних сертификата за потписивање нових докумената.
3. Гарантни рок почиње да тече након потписивања записника о примопредаји фазе 4.
4. Није тачно, рок је одређен у сатима и не зависи од радног времена.
5. Претпоставке нису тачне. Потребно је имплементирати рачуноводствене функционалности. Такође, конкурсном документацијом на страни 18 дефинисано је

следеће: „У случају да фаза анализе покаже да постоје подаци које је неопходно мигрирати у нови информациони систем, било из система наручиоца или осталих система са којима се овај систем интегрише, неопходно је:

- Израдити план миграције;
- Извршити мапирање података;
- Израдити план тестирања мигрираних података;
- Извршити пробну миграцију;
- Извршити финалну миграцију;
- Кориговати податке у случају потребе.“

6. Референца подразумева искуство развоја МИС система решења за претприступне фондове, те европске структурне и инвестиционе фондове.

НАПОМЕНА: У складу са одредбама члана 63. Закона о јавним набавкама ови одговори на постављена питања представљају појашњење Конкурсне документације за набавку менаџмент информационог система (МИС) са пратећом рачунарском опремом, ЈН број 6/2016 и постају њен саставни део.

3. март 2017. године