**ПРЕГЛЕД МЕРА И АКТИВНОСТИ**

# Увод

Преглед мера и активности је документ који је саставни део Плана рада за развој и коришћење електронских система царинске службе Министарства финансија за период 2020 – 2024. године (у даљем тексту: Плана рада за развој и коришћење електронских система царинске службе) за период од наредних пет година.

Плана рада за развој и коришћење електронских система царинске службе, као документ од стратешког значаја за Управу царина (у даљем тексту: УЦ) у овој области, дефинише кључне задатке који се морају испунити:

1. развој савременог, интегрисаног и усклађеног информационог система УЦ коришћењем приступа сервисно оријентисане архитектуре SOA;
2. промовисање даље модернизације УЦ за све пословне процесе, укључујући и оне који нису иницирани ЕУ интеграцијом;
3. унапређење подршке информационо-технолошким (ИТ) пословним процесима царинске службе и спољашних корисника;
4. ажурирање стратешких докумената ИТ, којима се подржавају законски оквир и политике безбедности;
5. унапређење вештина ИТ и задржавање особља ИТ.

Наведени кључни задаци су директно повезани са циљем општег пословања УЦ, а то је развој информационих и комуникационих технологијаˮ као што је наведено у Плану развоја царинске службе Републике Србије за период 2017-2020. године. Поред овога, Плана рада за развој и коришћење електронских система царинске службе представља мере које треба предузети да би се одговорило на предстојеће изазове и да би се обезбедила основа за даље, детаљније планирање неопходних радњи.

Преглед мера и активности описује унапређења, побољшања и измене који треба да се имплементирају током његовог циклуса. Овaj документ ће омогућити да УЦ усмери своје напоре ка остварењу одређених, дефинисаних краткорочних и средњорочних циљева у овом периоду.

# Скраћенице

У табели која следи наведене су скраћенице које су коришћене у Прегледу мера и активности уз Плана рада за развој и коришћење електронских система царинске службе Министарства финансија за период 2020 – 2024. године.

|  |  |
| --- | --- |
| Скраћеница | Опис |
| AEO | Овлашћени привредни субјекат |
| AES | Аутоматизовани систем извоза |
| AIS | Аутоматизовани систем увоза |
| AFIS | Систем за борбу против превара |
| AS-IS | Извештај анализе тренутног стања |
| BPM | Mоделовања пословних процеса |
| BTI | Обавезујућа обавештења о сврставању (OOС) |
| CDPS | Customs declaration processing system |
| CEAF | Оквир архитектуре ИТ организације Комисије |
| CIS | Конвенција о употреби информационе технологије у царинске сврхе |
| CRMS | Царински систем управљања ризиком |
| CPD | Царинска путничка декларација |
| CRS | Customer Reference Service |
| DG TAXUD | Генерални директорат Пореске и царинске уније |
| EA | Архитектура организације |
| EBTI | Европска обавезујућа обавештења о сврставању |
| ECICS | European Customs Inventory of Chemical Substances |
| ECSP | ECS 2 |
| ECSS | ECS 2 |
| EMCS | Систем кретања и контроле акцизних роба |
| EORI | Регистрација и идентификација привредних субјеката |
| EOS | Систем привредних субјеката |
| ERP | Процес планирања ресурса |
| ESB | Инфраструктура Магистрале сервиса (Enterprise Service Bus) |
| GDPR | Уредбом ЕУ о заштити података |
| HR | Људски ресурси |
| IAM | Систем управљања идентитетом и приступом |
| ICS | Систем контроле увоза |
| INF | Информативни обрасци |
| IPCIS SOA | Сервисно оријентисане архитектуре Интероперабилне платформе за корпоративне информационе системе |
| IPR | Заштите права интелектуалне својине |
| ISMS | Систем мера за безбедност информација |
| IT | Информационе технологије |
| ITIL | Библиотека инфраструктуре ИТ |
| ITMS | Интегрисани систем управљања тарифама |
| KPI | Кључни показатељи учинка |
| МАSP | Вишегодишњи стратешки план за стварање европског електронског окружења |
| NCTS | Нови компјутеризовани транзитни систем |
| NKOS | Национални криминалистичко-обавештајни систем |
| PCCS | Систем накнадне контроле |
| PCSG | Доказ о царинском статусу робе |
| PMM | Методологија управљања пројектом |
| REX | Регистровани извозници |
| SLA | Споразум о нивоу пружања услуге |
| SMP | Практично упутство за моделовање сервиса за Европску комисију |
| SOA | Сервисно оријентисана архитектура |
| SP EXP | Национални посебни поступци извоз |
| SP IMP | Национални посебни поступци увоз |
| TARIC | Интегрисана тарифа ЕУ |
| TOGAF | Оквир архитектуре отворене групе |
| TIR | Transport International par la Rout / Међународни превоз ствари |
| UCC | Царински закон Уније |
| УЦ | Управа царинe |

# Мере и активности

| **Мере** | **Активности** | **Показатељи учинка** | **Временски периоди и рокови** | **Буџет** | **Надлежна јединица УЦ** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Стратешки циљ 1: Развој савременог, интегрисаног и усклађеног информационог система УЦ коришћењем приступа сервисно оријентисане архитектуре** | | | | |
| 1.1. Развој јединственог информационог система УЦ | 1.1.1 Увођење јединственог информационог система у УЦ | Јединствени систем ИТ је потпуно оперативан.  Надоградње за нове сервисе су оперативне | 31.12.2024. | нема трошкова - мера се спроводи у оквиру редовних активности | Сектор за информационе и комуникационе технологије |
| 1.2. Развој система ИТ према захтевима из Вишегодишњи стратешки план за стварање европског електронског окружења (MASP) | 1.2.1 Развој система AIS/AES према захтевима из MASP-а | ИТ систем је потпуно оперативан | 31.12.2023. | 9.000.000 € | Сектор за информационе и комуникационе технологије |
| 1.2.2 Пројекат за креирање система управљања идентитетом и приступом IAM и трговинског портала (оквир) са регистрационим сервисима | ИТ систем је потпуно оперативан | 1.1.2023. | 1.500.000 € | Сектор за информационе и комуникационе технологије |
| 1.2.3 Пројекат за креирање јединственог управљања ризиком | ИТ систем је потпуно оперативан | 1.1.2023. | 900.000 € | Сектор за информационе и комуникационе технологије |
| 1.2.4 Пројекат за унапређење фазе 5 НЦТС | ИТ систем је потпуно оперативан | 1.10.2022. | 2.000.000 € | Сектор за информационе и комуникационе технологије |
| 1.2.5 Пројекат за креирање јединственог система корисничке подршке (Help desk) | ИТ систем је потпуно оперативан | 1.1.2023. | 150.000 € | Сектор за информационе и комуникационе технологије |
| 1.2.6 Пројекат за креирање система управљања гаранцијом | ИТ систем је потпуно оперативан | 31.12.2023. | 1.350.000 € | Сектор за информационе и комуникационе технологије |
| 1.2.7 Техничка помоћ за пројекте из  MASP-а | Обезбеђена техничка помоћ за пројекте из MASP-а | Кoнтинуирано | 5.000.000 € | Све организационе јединице |
| 1.3. Увођење система АFIS | 1.3.1 Систем за борбу против превара (AFIS) је у употреби у УЦ | ИТ систем је потпуно оперативан | 31.12.2023. | Нема трошкова, мера се спроводи у оквиру редовних активности[[1]](#footnote-1) | Сектор за информационе и комуникационе технологије |
|  | **Стратешки циљ 2: Промовисање даље модернизације УЦ за све пословне процесе, укључујући и оне који нису иницирани ЕУ интеграцијом** | | | | |
| 2.1. Систем ИТ за све процесе подршке као што су људски ресурси, набавка, финансије, процес планирања ресурса ERP итд. | 2.1.1 Пројекат за изградњу финансијских система у УЦ | ИТ систем је потпуно оперативан. | 1.4.2024. | 1.400.000 € | Сектор за информационе и комуникационе технологије |
| 2.1.2 Пројекат интеграција система за магистрале сервиса ESB | ИТ систем је потпуно оперативан | 1.1.2021. | 900.000 € | Сектор за информационе и комуникационе технологије |
| 2.1.3 Пројекат за миграцију свих корисника на домен carina.rs | Сви корисници су мигрирали на сегмент CARINA | 1.1.2021. | Нема трошкова, мера се спроводи у оквиру редовних активности | Сектор за информационе и комуникационе технологије |
| 2.1.4 Пројекат за развој система накнадне контроле | ИТ систем је потпуно оперативан | 1.1.2021. | 50.000 € | Сектор за информационе и комуникационе технологије |
| 2.1.5 Пројекат за царинске поступке за поштански саобраћај и обраду царинских путничких декларација (CPD) | ИТ систем је потпуно оперативан | 1.1.2021. | 183.000 € | Сектор за информационе и комуникационе технологије |
| 2.1.6 Пројекат за развој система људских ресурса | ИТ систем је потпуно оперативан | 1.1.2021. | 366.000€ | Сектор за информационе и комуникационе технологије |
| 2.1.7 Пројекат за развој система архиве (писарница) | ИТ систем је потпуно оперативан | 1.1.2021. | 375.000 € | Сектор за информационе и комуникационе технологије |
| 2.1.8 Пројекат за развој система за подношење електронске декларације, извештавање и контролу | ИТ систем је потпуно оперативан | 1.1.2021. | 244.000 € | Сектор за информационе и комуникационе технологије |
| 2.1.9 Пројекат за развој интегрисаног националног криминалистичко-обавештајног система (NKOS) | ИТ систем је потпуно оперативан | 1.1.2021. | 150.000 € | Сектор за информационе и комуникационе технологије |
| 2.1.10 Пројекат за развој система управљања учењем (e-learning) | ИТ систем је потпуно оперативан | Континуирано | 775.000 € | Сектор за информационе и комуникационе технологије |
| 2.1.11 Развој ИТ система за електронску сертификацију и верификацију доказа о пореклу | ИТ систем је потпуно оперативан | 1.11.2021. | 100.000 € | Сектор за информационе и комуникационе технологије |
| 2.1.12 Развој ИТ система који подржава комплетан пословни процес издавања ООС у оквиру е-царина | ИТ систем је потпуно оперативан | 31.12.2020. | 50.000 € | Сектор за информационе и комуникационе технологије |
| 2.1.13 Развој ИТ система за Национални једношалтерски систем | ИТ систем је потпуно оперативан | 15.12.2025. | 7.370.000 € | Сектор за информационе и комуникационе технологије |
|  | **Стратешки циљ 3: Унапређење подршке ИТ пословним процесима царинске службе и спољашних корисника** | | | | |
| 3.1. Унапређење подршке пословним процесима царинске службе | 3.1.1 Пројекат за креирање фазе 1 система складиштења царинских података | ИТ систем је потпуно оперативан | 1.7.2024. | 1.200.000 € | Сектор за информационе и комуникационе технологије |
| 3.2. Алоцирање средстава за унапређење и одржавање инфраструктуре | 3.2.1 Унапређење и одржавање инфраструктуре | Унапређење инфраструктуре задовоље стандарде у складу са стратегијом ИКТ | Континуирано | 10.000.000 € | Сектор за информационе и комуникационе технологије |
| 3.3. Развој безбедности података, система сигурности и локације за опоравак од хаваријских ситуација | 3.3.1 Увођење Система мера за безбедност информација (ISMS) у складу са SRPS ISO 27001: 2005 | SRPS ISO 27001: 2005 је уведен у сектор ИТ  Примењене мере заштите у складу са Законом о информационој безбедности, Актом о информационој безбедности ИКТ система УЦ и SRPS ISO/IEC 27001: 2005 стандардом  Унапређен контролисан и безбедан приступ ИТ систему (локално и даљински) | 31.12.2022. | 350.000 € | Сектор за информационе и комуникационе технологије |
| 3.3.2 Сви системи функционишу у режиму „високе доступностиˮ | „Висока доступностˮ имплементирана за све системе | 31.12.2025. | Нема трошкова, мера се спроводи у оквиру редовних активности | Сектор за информационе и комуникационе технологије |
| 3.3.3 Локација за опоравак од хаваријских ситуација | Локација за опоравак од хаваријских ситуација је потпуно оперативна | 31.12.2025. | 3.156.250 € | Сектор за информационе и комуникационе технологије |
|  | **Стратешки циљ 4: Ажурирање стратешких докумената ИТ, којима се подржавају законски оквир и политике безбедности** | | | | |
| 4.1. Оквир архитектуре организације | 4.1.1 Оквир архитектуре организације описан уУЦ | Оквир архитектуре организације користи се као обавезан алат у сваком пројекту ИТ за УЦ (како за спољне добављаче тако и за системе интерно развијене).  Сет модела и докумената оквира архитектуре организације одговара потребама УЦ | Редовно током имплементације сваког пројекта | нема трошкова - мера се спроводи у оквиру редовних активности | Сектор за информационе и комуникационе технологије |
|  | **Стратешки циљ 5: Унапређење вештина ИТ и задржавање особља ИТ** | | | | |
| 5.1. Особље УЦ поседује неопходне вештине ИТ | 5.1.1 Обуке особља ИТ у складу са Анализом потреба за обукама / Планом обука који се односи на ИТ | Број обука у току године  Број особља које је похађало обуке | Континуирано на годишњем нивоу | 1.000.000 € | Сектор за информационе и комуникационе технологије |

1. Користи се европски систем. [↑](#footnote-ref-1)