



Република Србија  
**МИНИСТАРСТВО ФИНАНСИЈА**

08 Број: 404-02-171/3-1/2017

Датум: 15. март 2019. године

Кнеза Милоша 20

Београд

„INFORMATIKA” a.d.  
Br. 180/19  
25.03.2019 god  
BEOGRAD

**У Г О В О Р**  
**О ПРУЖАЊУ УСЛУГЕ ОДРЖАВАЊА**  
**РАЧУНАРСКЕ ОПРЕМЕ ТИП DELL**  
**- ПАРТИЈА 1 -**

Закључен у Београду дана \_\_\_ марта 2019. године, између:

**МИНИСТАРСТВО ФИНАНСИЈА**, са седиштем у Београду, ул. Кнеза Милоша бр. 20, матични бр. 17862146, ПИБ: 108213413, које заступа министар Синиша Мали (у даљем тексту: Наручилац)

и

**INFORMATIKA AD**, са седиштем у Београду, ул. Јеврејска бр. 32, матични бр. 07024592, ПИБ: 100001716, које заступа генерални директор Славољуб Качаревић (у даљем тексту: Пружалац услуга)

Уговорне стране претходно констатују да је:

– Управа за заједничке послове републичких органа (у даљем тексту: Управа), на основу члана 49. Закона о јавним набавкама („Службени гласник РС”, бр. 124/12, 14/15 и 68/15), Уредбе о Управи за заједничке послове републичких органа („Службени гласник РС”, бр. 63/2013 и 73/17), Уредбе о предмету, условима, начину планирања централизованих јавних набавки и спровођењу поступка јавне набавке од стране Управе за заједничке послове републичких органа као тела за спровођење јавних набавки („Службени гласник РС”, број 93/15), Одлуке о утврђивању Списка наручилаца за чије потребе Управа за заједничке послове републичких органа спроводи централизоване јавне набавке („Службени гласник РС”, број 12/15), Одлуке о одређивању централизованих јавних набавки добара и услуга које ће спроводити Управа за заједничке послове републичких органа у 2017. години („Службени гласник РС”, број 61/16), подзаконских аката којима се уређују јавне набавке, те претходног обавештења од 23. новембра 2016. године, спровела отворени поступак централизоване јавне набавке број 10/2017, чији је предмет набавка услуге одржавање рачунарске и комуникационе опреме и штампача, само за опрему која није била предмет централизоване јавне набавке у 2016. години или је набављена у 2016. години, ради закључења оквирног споразума са једним добављачем на период од две године;

– предмет јавне набавке обликован у 28 партија и то: Партија 1 - Одржавање рачунарске опреме тип DELL; Партија 2 - Одржавање рачунарске опреме тип HP; Партија 3 - Одржавање рачунарске опреме тип FS; Партија 4 - Одржавање рачунарске опреме тип IBM;

Партија 5 - Одржавање рачунарске опреме тип РАЗНО; Партија 6 - Одржавање штампача тип HP; Партија 7 Одржавање штампача тип LEXMARK; Партија 8 - Одржавање штампача тип MINOLTA; Партија 9 - Одржавање штампача тип CANON; Партија 10 - Одржавање штампача типа SAMSUNG; Партија 11 - Одржавање штампача типа KYOCERA; Партија 12 - Одржавање штампача тип РАЗНО; Партија 13 - Одржавање УПС уређаја тип РАЗНО; Партија 14 - Одржавање IBM рачунарске опреме Пореске управе; Партија 15 - Одржавање HP (Hewlett Packard) рачунарске опреме Пореске управе; Партија 16 - Одржавање FUJITSU рачунарске опреме Пореска управе; Партија 17 - Одржавање штампача Пореске Управе; Партија 18 - Одржавање комуникационе опреме CiscoCitrix Пореске управе; Партија 19 - Одржавање OracleExdata рачунарске опреме Пореске Управе; Партија 20 - Одржавање EMS storage рачунарске опреме Пореске управе; Партија 21 - Одржавање УПС-ева, АКУ батерија и дизел електричних апарата Пореске управе; Партија 22 - Одржавање ИП телефоније контакт центра Пореске управе; Партија 23 - Одржавање комуникационе опреме; Партија 24 - Одржавање комуникационе опреме оптике и ИП телефоније Управе за трезор; Партија 25 - Одржавање УПС уређаја Socomes Delphy Elite УЗЗПРО; Партија 26 - Одржавање централне климе у систем сали УЗЗПРО; Партија 27 - Одржавање локалних рачунарских мрежа УЗЗПРО; Партија 28 - Услуге одржавања и поправке рачунарске опреме - Уставни суд;

–Пружалац услуга доставио понуду бр. 7-1382 од 15. августа 2017. године, која је доступна на званичној интернет страници Управе и саставни је део овог уговора;

–Управа са Пружаоцем услуга, на основу Одлуке о закључењу оквирног споразума бр. 404-02-1663/2017-01 од 13. септембра 2017. године, закључила Оквирни споразум о пружању услуге одржавања рачунарске опреме тип DELL - Партија 1, који је заведен код Управе под бр. 404-02-2135/2017-01 од 27. септембра 2017. године (у даљем тексту: Оквирни споразум);

–овај уговор закључен у свему у складу са Оквирним споразумом, и то у погледу спецификације предмета набавке, цене, начина и рокова плаћања, места и начина пружања услуге.

#### Члан 1.

Предмет овог уговора је пружање услуга одржавања рачунарске опреме тип DELL са припадајућим лиценцим системским и корисничким софтвером, и то:

Ред. бр.	Модел уређаја	Цена сервиса у без ПДВ-а по позиву по уређају
1.	Сервер Dell PowerEdge R520	9.300,00
2.	Сервер Dell PowerEdge SC430	9.300,00
3.	Сервер Dell PowerEdge R515	9.300,00
4.	Рачунар Dell Optiplex 3020	7.000,00
5.	Лаптоп Dell Latitude E5540	7.000,00
6.	Лаптоп Dell Latitude E6500	7.000,00
7.	Data storage Dell T320	9.300,00

#### Члан 2.

Вредност овог уговора износи до 1.210.000,00 (словима: једанмилиондвестотинедесетхиљада и 00/100) динара без припадајућег износа пореза,



односно 1.452.000,00 (словима: једанмилиончетиритинепедесетдвехиљаде и 00/100) динара са урачунатим порезом, FCO Наручилац.

Јединичне цене су фиксне и не могу се мењати за све време важења уговора.

### Члан 3.

Цена сервисирања и одржавања DELL рачунарске опреме и припадајућег лиценцног софтвера изражава се као цена по позиву и обухвата комплетну услугу, и то одржавање свих саставних делова уређаја (расклапање, чишћење, утврђивање квара, активности замене неисправног дела и уградње новог, склапање уређаја), проверу исправности уређаја после склапања, утрошак потребног потрошног материјала, реинсталација, подешавање и *upgrade* припадајућег лиценцног системског софтвера, превоз сервисера својим превозним средством на релацији сервисер - Наручилац и обратно, као и сва додатна подешавања, штеловања и прилагођавања која су неопходна да би се уређаји који у предмет овог уговора довели у функционално, исправно стање, у свему према прописаном садржају услуга, техничким упутствима и нормативима произвођача, по пријави и позиву од стране овлашћеног лица Наручиоца, у складу са спецификацијом - табелом из члана 1.

Цена резервних делова за рачунарску опрему тип DELL исказана је у члану 1. Оквирног споразума, и то у оквиру табеле *Резервни делови DELL*.

### Члан 4.

Плаћање услуга које су предмет овог уговора вршиће се у року од 30 (словима: тридесет) дана од дана достављања фактуре оверене од стране овлашћеног лица Наручиоца.

Уз фактуру, Пружалац услуга је у дужан да достави фотокопију позивног писма Наручиоца за извршење услуге, радни налог за извршену услугу или уграђен резервни део (радни налог мора бити потписан и печатом оверен од стране корисника опреме која се одржава и од стране Пружаоца услуге) и сагласност Наручиоца за извршење услуге или уградњу резервног дела, уколико иста постоји, а која се евентуално даје у случају када вредност поправке уређаја прелази 50% (словима: педесет процената) вредности таквог уређаја на тржишту или када се врши поправка уређаја или уградња резервног дела који нису наведени у спецификацији услуга и резервних делова.

Пружалац услуга је дужан да у року од најкасније 3 (словима: три) дана од завршене сервисне интервенције достави фактуру Наручиоцу, у супротном Наручилац неће бити у обавези плаћања исте.

Свака фактура мора бити регистрована у складу са Правилником о начину и поступку регистровања фактура, односно других захтева за исплату, као и начину вођења и садржају Централног регистра фактура („Службени гласник РС”, број 7/18).

Обавезе Наручиоца из овог уговора које доспевају у наредној 2020. години, биће реализоване највише до износа средстава која ће Наручиоцу бити одобрена за наредну буџетску годину.

### Члан 5.

Пружалац услуга је у тренутку закључења овог уговора предао Наручиоцу оригинал банкарску гаранцију за добро извршење посла, у висини од 10% (словима: десет процената) од вредности овог уговора без припадајућег износа пореза, која траје 30 (словима: тридесет) дана дуже од истека рока важности овог уговора.

Поднета банкарска гаранција је безусловна, неопозива и платива на први позив, без приговора и саставни је део овог уговора.

#### **Члан 6.**

Наручилац може да реализује средство финансијског обезбеђења уколико Пружалац услуга не испуњава уговорне обавезе.

#### **Члан 7.**

Потраживања из овог уговора не могу се уступати другим правним или физичким лицима, нити се на њима може успостављати заложно право, односно не могу на било који други начин бити коришћена као средство обезбеђења према трећим лицима.

#### **Члан 8.**

Расположивост сервиса мора бити 5 (словима: пет) радних дана у недељи у периоду од 08:00 - 18:00 часова.

#### **Члан 9.**

Место извршења услуге је у седишту Наручиоца, у Београду, ул. Кнеза Милоша бр. 20.

#### **Члан 10.**

Овлашћено лице Наручиоца позива Пружаоца услуга ради извршења услуга које су предмет овог уговора писаним путем. Пружалац услуга је дужан да се одазове искључиво позиву овлашћеног лица Наручиоца. Позивно писмо може бити упућено од стране овлашћеног лица самог Наручиоца или се Пружаоцу услуга прослеђује позивно писмо корисника опреме које је оверено потписом овлашћеног лица Наручиоца.

У хитним случајевима, позив може бити упућен усменим путем од стране овлашћеног лица Наручиоца, при чему је Наручилац у обавези да у року од 1 (словима: једног) дана од дана упућеног усменог позива, пошаље и писани позив Пружаоцу услуга.

#### **Члан 11.**

Пружалац услуга је дужан да се одазове на позив овлашћеног лица Наручиоца у року од 2 (словима: два) сата од позива овлашћеног лица Наручиоца.

Време одзива и изласка на локацију корисника опреме почиње да тече од тренутка када Пружалац услуга добије путем факса или е-маил-а позивно писмо од стране Наручиоца, односно од тренутка када добије усмени захтев у хитним случајевима. У случају неблаговременог одзива на позив овлашћеног лица Наручиоца и неблаговременог изласка на локацију на којој се врши интервенција, Наручилац задржава право да наплати пенале у висини од 1% (словима: један проценат) за сваки сат закашњења, а највише 10% (словима: десет процената) од цене сервиса по позиву по уређају коју Пружалац услуга понудио.

Пружалац услуга је дужан да на радном налогу сервисера упише време када се одазвао на позив овлашћеног лица Наручиоца што печатом и потписом оверава овлашћено лице Корисника опреме.

#### **Члан 12.**

Пружалац услуга је дужан да за извршене услуге сервисирања изда гаранцију у трајању од најмање 12 (словима: дванаест) месеци.



### **Члан 13.**

Пружалац услуга је дужан да за уграђене делове за опрему обезбеди гаранцију у трајању од најмање 12 (словима: дванаест) месеци.

Уколико у току датог гарантног периода дође до квара уграђеног дела Пружалац услуга је дужан да исти поправи или замени новим без новчане надокнаде.

### **Члан 14.**

Пружалац услуга је дужан да обезбеди и уграђује резервне делове сагласно опреми за коју се тражи сервисирање, према спецификацији и ценовнику резервних делова, у складу са чланом 1. овог уговора, односно чланом 1. Оквирног споразума.

Пружалац услуга је дужан да у року од најкасније 7 (словима: седам) дана од позива изврши замену неисправног дела опреме новим делом уколико је таква замена неопходна за несметано функционисање опреме. Замена неисправних делова се врши након што Пружалац услуга изврши преглед уређаја. Пружалац услуга је дужан да након што утврди квар достави Наручиоцу профактуру-предрачун са ценама резервних делова и трошковима поправке за сваки уређај појединачно. Након прибављене писане сагласности овлашћеног лица Наручиоца, Пружалац услуга приступа замени неисправних делова односно отклањању квара.

Пружалац услуга је дужан да кориснику у периоду док се не изврши поправка, обезбеди на привремено коришћење опрему истих или бољих функционалних карактеристика.

Приликом интервенције или уградње резервног дела, Пружалац услуга је дужан да такву интервенцију евидентира у свом радном налогу који оверава Корисник опреме (као доказ да је уграђен резервни део), Наручилац (као доказ да је дата сагласност Наручиоца) и Пружалац услуга (као доказ да је уградио резервни део). Након замене неисправног дела новим, Пружалац услуга је у обавези да стари део врати Наручиоцу.

Уколико цена поправке уређаја прелази 50% (словима: педесет процената) тржишне вредности уређаја Пружалац услуга је дужан да о томе у писаној форми или путем e-mail-а или факса на свом меморандуму обавести Наручиоца о цени поправке уређаја и да пре извршења услуге поправке прибави његову писану сагласност за извршење услуге. Писана сагласност Наручиоца даје се у облику реферата, а на факс или скенирано на e-mail Пружаоца услуга.

Уколико резервни део/услуга који је потребно уградити/пружити, није предвиђен у табели резервних делова/услуга Пружалац услуга је дужан да о томе обавести Наручиоца писаним путем или у форми e-mail-а или факса на свом меморандуму достави извод из ценовника или информацију о важећој тржишној цени за наведени резервни део/услугу и да пре уградње резервног дела/пружања услуге прибави писану сагласност Наручиоца за уградњу резервног дела/пружање услуга, у уређај који је предмет сервисирања и одржавања. Сагласност Наручиоца добија се у форми реферата, а на факс или скенирано на e-mail-а Пружаоца услуга.

Уколико је у опрему која је предмет одржавања потребно уградити додатни софтвер који није наведен у табели резервних делова Пружалац услуга је дужан да о томе писаним путем или путем e-mail-а или факса на свом меморандуму обавести Наручиоца, достави му извод из ценовника или информацију о важећој тржишној цени за наведени софтвер и да пре уградње софтвера прибави сагласност Наручиоца за уградњу софтвера. Сагласност Наручиоца добија се у форми реферата, на факс или скенирано на e-mail Пружаоца услуга.

#### **Члан 15.**

Пружалац услуга поседује потврду о партнерству за произвођачем опреме DELL која се односи на сервисирање и одржавање те опреме.

Пружалац услуга је дужан да у року од 5 (словима: пет) дана пре истека документа о партнерству достави Наручиоцу доказ о продужењу документа о партнерству, који мора да важи до краја важења овог уговора.

#### **Члан 16.**

Услуге, уградња и замена резервних делова који су предмет овог уговора вршиће се у зависности од стварних потреба Наручиоца, а највише до вредности овог уговора, односно до истека рока његове важности.

#### **Члан 17.**

Уговорне стране ће констатовати извршење услуге на основу радног налога стручног лица Пружаоца услуга, који мора бити оверен печатом и потписом овлашћених лица Пружаоца услуга и Наручиоца.

Овлашћено лице Наручиоца је дужно да одмах, а најкасније 3 (словима: три) дана по извршеној услузи обавести Пружаоца услуга о уоченом недостатку у извршењу услуге.

У случају утврђених недостатака у квалитету и квантитету извршених услуга, те функционалних недостатака, Пружалац услуга мора исте отклонити најкасније у року од 1 (словима: једног) дана од дана пријема рекламације, без новчане надокнаде.

#### **Члан 18.**

Уколико после закључења овог уговора наступе околности више силе које доведу до ометања или онемогућавања извршења обавеза дефинисаних овим уговором, рокови извршења обавеза ће се продужити за време трајања више силе.

Виша сила подразумева екстремне и ванредне догађаје који се не могу предвидети, који су се догодили без воље и утицаја страна у оквирном споразуму и који нису могли бити спречени од стране погођене вишом силом. Вишом силом могу се сматрати поплаве, земљотреси, пожари, политичка збивања (рат, нереди већег обима, штрајкови), императивне одлуке власти (забрана промета увоза и извоза) и сл.

Уговорна страна погођена вишом силом, одмах ће у писаној форми обавестити другу уговорну страну о настанку непредвиђених околности и доставити одговарајуће доказе.

#### **Члан 19.**

У складу са одредбом члана 77. Закона о јавним набавкама Пружалац услуга је дужан да без одлагања писаним путем обавести Наручиоца о било којој промени у вези са испуњеношћу услова из поступка јавне набавке, која наступи током важења овог уговора и да је документује на прописани начин.

#### **Члан 20.**

Наручилац се обавезује да у року од 3 (словима: три) дана од дана закључења овог уговора унесе следеће податке у Информациони систем централизованих јавних набавки (ИС ЦЈН):

- назив и адресу Наручиоца;
- вредност овог уговора;

– датум закључења овог уговора и  
– период важности овог уговора, ради праћења извршења Оквирног споразума од стране Управе.

**Члан 21.**

Пружалац услуга је дужан да приликом реализације овог уговора, чува као поверљиве све информације од неовлашћеног коришћења и откривања као пословну тајну, који могу бити злоупотребљени у безбедносном смислу. Изјава о чувању поверљивих података Наручиоца је саставни део овог уговора.

**Члан 22.**

За све што није предвиђено овим уговором, примењиваће се одредбе важећих прописа.

**Члан 23.**

Измене и допуне овог уговора могу се вршити само у писаној форми и уз обострану сагласност уговорних страна.

**Члан 24.**

Све евентуалне спорове уговорне стране ће решавати споразумно, у супротном спорове ће решавати Привредни суд у Београду.

**Члан 25.**

Овај уговор сачињен је у 6 (словима: шест) истоветних примерака, од којих свака уговорна страна задржава по 3 (словима: три) примерка.



Handwritten signatures in blue ink, including several initials and a full signature.



Garancija broj: 375119622000114623

**GARANT:** API BANK AD BEOGRAD, Balkanska 2, Beograd, MB: 20439866; PIB: 105701111;  
Račun: 90800000003750192

**NALOGODAVAC:** INFORMATIKA AD, Jevrejska 32, Beograd, MB: 07024592; PIB: 100001716  
Račun: 37500000000257345

**KORISNIK:** REPUBLIKA SRBIJA MINISTARSTVO FINANSIJA  
BEOGRAD, Kneza Miloša 20  
MB: 17862146, PIB: 108213413

Garant daje sledeću

### GARANCIJU ZA DOBRO IZVRŠENJE POSLA

API bank ad Beograd, garantuje Korisniku Garancije da će Nalogodavac u roku i potpuno izvršiti obaveze preuzete Ugovorom o pružanju usluge održavanja računarske opreme tip DELL - Partija 1 - za potrebe MINISTARSTVO FINANSIJA, Kneza Miloša 20, Beograd (u daljem tekstu **Ugovor**), zavedenim kod Korisnika pod brojem 08 Broj 404-02-171/3-1/2017 od 15.03.2019. godine i kod Nalogodavca zaveden pod brojem 180/19 od 25.03.2019.godine, a na osnovu zaključenog Okvirnog sporazuma o pružanju usluge održavanja računarske opreme tip DELL – Partija 1 br. 404-02-2135/2017-01 od 27.09.2017.godine.

Vrednost ove garancije predstavlja 10% od vrednosti ugovora bez PDV-a, a najviše do

**RSD 121.000,00**

(slovima: stodvadesetjednahiljadinarara i 00/100),

Ako Nalogodavac ne ispuni ugovorene obaveze shodno gore navedenom Ugovoru, Garant se obavezuje da će neopozivo, bezuslovno, naplativo na prvi poziv i bez prava na prigovor, na prvi poziv Korisnika garancije, izvršiti uplatu na tekući račun Korisnika garancije, a najviše do garantovanog iznosa.


Ova garancija važi trideset dana duže od isteka roka važnosti ugovora, odnosno **do 30.04.2020.** godine.


U slučaju spora po ovoj garanciji nadležan je Privredni sud u Beogradu.

Ova Garancija je izdata u jednom original primerku, koji dobija Korisnik, kao i dve kopije, od kojih po jednu dobijaju Nalogodavac i Garant.

Beograd, 27.03.2019.godine

**API BANK AD BEOGRAD**

  
\_\_\_\_\_  
Marija Stepina  
Predsednik Izvršnog odbora

  
\_\_\_\_\_  
Valentina Keiša  
Član Izvršnog odbora