

# POKRETAN JE DUGOROČNOG FINANSIRANJA KROZ PROJEKAT TRŽIŠTA KAPITALA (Projekat CMDP)

REPUBLIKA SRBIJA  
MINISTARSTVO  
FINANSIJA

## SMATRATE DA IMATE RAZLOG ZA ŽALBU?

### Šta je Žalbeni mehanizam na Projektu CMDP?

Žalbeni mehanizam (ŽM) je skup aktivnosti na Projektu CMDP koji omogućava svim zainteresovanim stranama da ulažu žalbe, podnose prigovore, daju mišljenja i predloge, postavljaju pitanja, ili daju povratne informacije, kao i da traže rešenje kada smatraju da postoji nepovoljan uticaj aktivnosti Projekta na njih.

### Ko može da podnese žalbu?

- Fizička i pravna lica na koje projekat direktno utiče, tj. korisnici projekta
- Ostala zainteresovana lica koja smatraju da su njihovi interesi pogođeni projektom i/ili koji bi mogli na neki način uticati na projekat
- Sva lica zaposlena ili angažovana u JIP-u, kao i spoljni saradnici Projekta CMDP.



### Principi ŽM

- **Pristupačnost:** dostupan besplatno svakom pojedincu, grupi ili organizaciji na koje Projekat CMDP utiče, ili može da utiče
- **Pravovremenost:** brz odgovor u skladu sa aktivnostima projekta
- **Transparentnost:** jasno opisana procedura za podnošenje i rešavanje žalbi
- **Zabrana osvete i poštovanje privatnosti:** garantovana bezbednost, mogućnost podnošenja žalbi anonimno, zaštita podataka o ličnosti
- **Dobra namera:** promocija interakcije, dijaloga i obostrano prihvatljivih rešenja.

## Podnošenje žalbi

Žalba se podnosi popunjavanjem žalbenog formulara dostupnog na linku: <https://www.mfin.gov.rs/dokumenti2/pokretanje-dugorocnog-finansiranja-kroz-projekat-trzista-kapitala>

## Žalba se može dostaviti poštom, lično, elektronskim putem, ili telefonom:

- Poštom na adresu: Ministarstva finansija Republike Srbije, Kneza Miloša 20, 11000 Beograd, sa naznakom poverljivo na Sektor za finansijski sistem - Projekat Pokretanje dugoročnog finansiranja kroz projekat tržišta kapitala.
- Na ruke: Pisarnica Ministarstva finansija, Kneza Miloša 20, 11000 Beograd, sa naznakom poverljivo na Sektor za finansijski sistem - Projekat Pokretanje dugoročnog finansiranja kroz projekat tržišta kapitala.
- E - poštom: [zalbezaposleni.cmdp@mfin.gov.rs](mailto:zalbezaposleni.cmdp@mfin.gov.rs)
- Telefonom na broj: +381 (11) 765 23 56

## Ako se žalba odnosi na seksualno uznemiravanje ili zlostavljanje na radnom mestu:

Pošaljite formular na zaštićenu e-mail adresu sa ograničenim pristupom: [zalbesu.cmdp@mfin.gov.rs](mailto:zalbesu.cmdp@mfin.gov.rs) ili prijavite usmeno, osobama za kontakt:

- Višoj analitičarki tržišta kapitala, na tel: +381 11 765 2025 ili
- Pravnoj savetnici na tel: +381 11 765 2354

## Ako je vaša žalba anonimna:

Odgovor će biti objavljen na internet stranici Projekata CMDP (osim u slučaju kada se žalba odnosi na seksualno uznemiravanje i zlostavljanje) <https://www.mfin.gov.rs/dokumenti2/pokretanje-dugorocnog-finansiranja-kroz-projekat-trzista-kapitala>

## Rok za rešavanje žalbi

Odgovor na žalbu se daje u roku od 30 dana od prijema žalbe, a ukupan period za odgovor ne može biti duži od 60 dana od trenutka prijema žalbe.

## Raspoloživost drugih pravnih sredstava

Postojanje Žalbenog mehanizma ne ograničava pristup drugim mehanizmima za podnošenje žalbi u skladu sa zakonom Republike Srbije.

## Više informacija

Više informacija o ŽM na Projektu CMDP dostupno je na: <https://www.mfin.gov.rs/dokumenti2/pokretanje-dugorocnog-finansiranja-kroz-projekat-trzista-kapitala>.

