



Република Србија
МИНИСТАРСТВО ФИНАНСИЈА
Број: 3759184-5 2025 10520 008 003 000 001
Датум: 14. октобар 2025. године
Кнеза Милоша 20
Београд

На основу члана 146. Закона о јавним набавкама („Службени гласник РС”, бр. 91/19 и 92/23 - у даљем тексту Закон), члана 23. став 2. Закона о државној управи („Службени гласник РС”, бр. 79/05, 101/07, 95/10, 99/14, 30/18 - др. закон и 47/18) и Директиве о ближем уређивању планирања набавки, спровођења поступака набавки и праћења извршења уговора о набавкама бр. 110-00-430/2020-08 од 10. новембра 2020. године,
први потпредседник Владе и министар финансија

ОДЛУКУ О ДОДЕЛИ УГОВОРА

1. Усваја се Извештај о поступку јавне набавке бр. 3759184-4 2025 10520 008 003 000 001 од 13. октобра 2025. године, Комисије за јавну набавку у отвореном поступку, чији је предмет набавка услуга под називом *Набавка услуга одржавања и подршке за имплементирани интегрални ЦРМ, тикетинг и комуникациони систем* (ЈН 26/2025), образоване Одлуком о спровођењу поступка јавне набавке бр. 3759184-1 2025 10520 008 003 000 001 од 10. септембра 2025. године.

2. Уговор се додељује понуђачу INFORMATIKA AD, са седиштем у Београду, ул. Јеврејска бр. 32, матични бр. 07024592, ПИБ: 100001716, Понуда бр. 7-682.

3. Укупна вредност уговора о јавној набавци износи 158.359.200,00 (словима: сто педесет осам милиона триста педесет девет хиљада двеста и 00/100) динара без припадајућег износа пореза, односно 190.031.040,00 (словима: сто деведесет милиона тридесет једна хиљада четрдесет и 00/100) динара са урачунатим порезом.

4. Ову одлуку објавити на Порталу јавних набавки и на интернет страници Министарства финансија у року од 3 (словима: три) дана од дана доношења.

5. О реализацији ове одлуке стараће се Секретаријат Министарства.

Образложење

Дана 10. септембра 2025. године, донета је Одлука о спровођењу поступка јавне набавке бр. 3759184-1 2025 10520 008 003 000 001, чији је предмет набавка услуга под називом *Набавка услуга одржавања и подршке за имплементирани интегрални ЦРМ, тикетинг и комуникациони систем* (ЈН 26/2025).

За спровођење јавне набавке средства за реализацију јавне набавке у износу до највише 15.900.000,00 (словима: петнаест милиона деветсто хиљада и 00/100) динара обезбеђена Законом о буџету Републике Србије за 2025. годину („Службени гласник РС”, број 94/24), у оквиру Раздела 16 - Министарство финансија, Глава 16.0 - Министарство финансија, Програм 2301 - Уређење, управљање и надзор финансијског и фискалног система, Функција 110 - Извршни и законодавни органи, финансијски и фискални послови и спољни послови, Пројекат 5015 - Интегрисани комуникациони систем, економска класификација 423. Преостала средства за реализацију јавне набавке, у износу до највише 174.900.000,00 (словима: сто седамдесет четири милиона деветсто хиљада и 00/100) динара, биће обезбеђена у оквиру билансних могућности буџета Републике Србије за наредне две године, и то у 2026. години средства у износу од 95.400.000,00 (словима: деведесет пет милиона четиристо хиљада и 00/100) динара, односно у 2027. години средства у износу од 79.500.000,00 (словима: седамдесет девет милиона петсто хиљада и 00/100) динара, сагласно Уредби о критеријумима за утврђивање природе расхода и условима и начину прибављања сагласности за закључивање одређених уговора који, због природе расхода, захтевају плаћање у више година („Службени гласник РС”, бр. 21/14 и 18/19).

Предметна јавна набавка је предвиђена Планом јавних набавки Министарства финансија за 2025. годину, под редним бр. 33 - *Набавка услуга одржавања и подршке за имплементирани интегрални ЦРМ, тикетинг и комуникациони систем*. Назив и ознака из CPV-а: 72260000-Услуге повезане са софтвером. Процењена вредност јавне набавке износи 159.000.000,00 (словима: сто педесет девет милиона и 00/100) динара без урачунатог припадајућег износа пореза.

Дана 11. септембра 2025. године, упућено је Порталу јавних набавки на објављивање јавни позив и прописана документација за предметну јавну набавку, што је објављено наредног дана, тј. дана 12. септембра 2025. године. Истог дана је објављен и јавни позив на интернет страници Наручиоца (www.mfin.gov.rs). Прописана акта, сагласно Закону, објављена су и на Порталу службених гласила Републике Србије и база прописа.

До истека рока за подношење понуда, благовремено, односно до 10:00 часова дана 13. октобра 2025. године, приспеле су понуде два понуђача, и то према следећем редоследу приспећа:

Понуђач	Облик понуде	Ознака / број понуде	Подизвођачи	Датум и време подношења
AIGO BS DOO, са седиштем у Београду, ул. Кнегиње Зорке бр. 25-27, матични бр. 20362472, ПИБ: 105362637	Самостално	250900001	Не	10.10.2025 13:26:10
INFORMATIKA AD, са седиштем у Београду, ул. Јеврејска бр. 32, матични бр. 07024592, ПИБ: 100001716	Самостално	7-682	Не	10.10.2025 14:54:19

Није било неблаговремених понуда.

Комисија за јавну набавку (у даљем тексту: Комисија) спровела је поступак јавног отварања понуда путем Портала јавних набавки истог дана, тј. дана 13. октобра 2025. године, са почетком у 10,00 часова, у просторијама Министарства финансија, у Београду, ул. Кнеза Милоша бр. 20, о чему је сачињен и записник посредством наведеног портала.

Подаци из понуда:

I

– Назив понуђача: AIGO BS DOO, са седиштем у Београду, ул. Кнегиње Зорке бр. 25-27, матични бр. 20362472, ПИБ: 105362637;

– Број под којим је понуђач навео понуду: Понуда бр. 250900001;

– Самостално без подизвођача;

– Понуђена цена и подаци из понуде који су одређени као елементи критеријума и који се могу нумерички приказати:

<i>Цена у РСД без ПДВ-а</i>	<i>Цена у РСД са ПДВ-ом</i>	<i>Рок и начин плаћања (дан)</i>	<i>Рок важења понуде (дан)</i>
158.994.000,00	190.792.800,00	15 дана од дана службеног пријема исправне фактуре	60

Уз понуду су достављени сви докази, односно све изјаве тражене конкурсном документацијом.

II

– Назив понуђача: INFORMATIKA AD, са седиштем у Београду, ул. Јеврејска бр. 32, матични бр. 07024592, ПИБ: 100001716;

– Број под којим је понуђач навео понуду: Понуда бр. 7-682;

– Самостално без подизвођача;

– Понуђена цена и подаци из понуде који су одређени као елементи критеријума и који се могу нумерички приказати:

<i>Цена у РСД без ПДВ-а</i>	<i>Цена у РСД са ПДВ-ом</i>	<i>Рок и начин плаћања (дан)</i>	<i>Рок важења понуде (дан)</i>
158.359.200,00	190.031.040,00	25 дана од дана службеног пријема исправне фактуре	60

Уз понуду су достављени докази, односно све изјаве тражене конкурсном документацијом.

Поступак јавног отварања понуда, завршен је истог дана што је и констатовано у Записнику о отварању понуда.

По окончању поступка отварања понуда, Комисија је приступила прегледу и стручној оцени благовремено поднетих понуда, укључујући и проверу рачунских грешака, те је констатовала да су исте иницијално прихватљиве у смислу Закона. Даље, уз понуду су достављени и докази, односно изјаве тражене конкурсном документацијом. Увидом у Регистар понуђача, који води Агенција за привредне регистре, констатовано је да су оба привредна субјекта уписана у исти.

Уз понуду понуђача INFORMATIKA AD, чија понуда је иницијално имала статус економски најповољније, достављен је само део доказа, односно све изјаве тражене конкурсном документацијом, како је наведени субјект доставио генерисани акт *Изјава о испуњености критеријума*

за квалитативни избор привредног субјекта, у којем је изабрао опцију којом се позитивно изјашњава у односу на постављене захтеве. С тим у вези, Комисија Наручиоца је, сагласно одредби члана 119. став 1. Закона, посредством Портала јавних набавки дана 13. октобра 2025. године, упутила захтев понуђачу да у примереном року, не дужем од пет радних дана, достави доказ о испуњености наведеног критеријума за квалитативни избор привредног субјекта, на начин дефинисан самом конкурсном документацијом. На крају поднеска је остављена напомена да ће у случају да се у остављеном року не достави тражени доказ или да се истим не докаже испуњеност захтева - критеријума за квалитативни избор привредног субјекта, Наручилац тада одбити његову понуду те да ће позвати следећег понуђача који је поднео најповољнију понуду или да ће обуставити поступак јавне набавке, ако постоје разлози за обуставу. Понуђач је посредством Портала јавних набавки благовремено, доставио све захтеване доказе, на основу чега је Комисија констатовала да је запримљена понуда прихватљива у смислу Закона.

У складу са чл. 132. и 133. Закона критеријум за доделу уговора је „цена“, док је за случај постојања две или више понуда са истом понуђеном ценом предвиђено да би се уговор тада доделио оној понуди у којој је понуђач понудио дужи рок за плаћање. Уколико би и тада постојале две или више понуда са истом понуђеном ценом, при чему је исти и понуђени рок за плаћање, уговор би тада био додељен понуђачу који би био извучен путем жреба. Наручилац би тада писаним путем обавестио све понуђаче који су поднели понуде о датуму када ће се одржати извлачење путем жреба. Жребом би биле обухваћене само оне понуде које имају једнаку најнижу понуђену цену и исти понуђени рок за плаћање. Извлачење путем жреба Наручилац би извршио јавно, у присуству понуђача, и то тако што би називе понуђача исписао на одвојеним папирима, који су исте величине и боје, те би све те папире ставио у кутију, куглицу или други подесан предмет одакле би извукао само један папир. Понуђачу чији назив би био на извученом папиру био би додељен уговор. Понуђачима који не би присуствовали овом поступку, Наручилац би доставио записник извлачења путем жреба.

Имајући у виду наведено, сачињена је ранг листа понуђача чије су понуде оцењене као одговарајуће и прихватљиве, и то на начин који следи.

Назив понуђача	Ранг	Образложење ранга	Бира се
INFORMATIKA AD, са седиштем у Београду, ул. Јеврејска бр. 32, матични бр. 07024592, ПИБ: 100001716	1	Цена понуде: 158.359.200,00 динара без ПДВ-а	Да
AIGO BS DOO, са седиштем у Београду, ул. Кнегиње Зорке бр. 25-27, матични бр. 20362472, ПИБ: 105362637	2	Цена понуде: 158.994.000,00 динара без ПДВ-а	Не

У складу са изнетим, након спроведеног поступка прегледа и стручне оцене понуде, Комисија је предложила одговорном лицу код Наручиоца да у отвореном поступку јавне набавке услуга под називом *Набавка услуга одржавања и подршке за имплементирани интегрални ЦРМ, тикетинг и комуникациони систем* (ЈН 26/2025), у складу са чл. 92. и 145. Закона, уговор додели понуђачу INFORMATIKA AD, са седиштем у Београду, ул. Јеврејска бр. 32, матични бр. 07024592, ПИБ: 100001716, Понуда бр. 7-682. Изабрани понуђач не извршава набавку уз помоћ подизвођача.

Одговорно лице Наручиоца је прихватило предлог Комисије, те је донета одлука као у диспозитиву.

УПУТСТВО О ПРАВНОМ СРЕДСТВУ:

Против ове одлуке, у складу са чланом 214. Закона, може да се поднесе захтев за заштиту права у року од 10 (словима: десет) дана од дана њеног објављивања на Порталу јавних набавки, уз уплату таксе у прописаном износу. Захтев за заштиту права подноси се електронским путем преко Портала јавних набавки истовремено Наручиоцу и Републичкој комисији за заштиту права у поступцима јавних набавки, при чему се дан подношења преко Портала јавних набавки сматра даном пријема.

**ПРВИ ПОТПРЕДСЕДНИК
ВЛАДЕ И МИНИСТАР ФИНАНСИЈА**


Синиша Мали